

ABONNE ACCORD Comodo LivePCSupport

CET ACCORD CONTIENT UNE BINDING CLAUSE. S'IL VOUS PLAÎT LIRE L'ACCORD AVANT D'ACCEPTER LES TERMES ET CONDITIONS.

S'IL VOUS PLAÎT IMPORTANT-LIRE ATTENTIVEMENT CES MODALITÉS ET CONDITIONS AVANT D'APPLIQUER, ACCEPTATION DE L'AIDE OU ABONNEMENT AU COMODO LIVEPCSUPPORT SERVICES. EN UTILISANT, APPLICATION POUR L'ACHAT OU DE SERVICES OU EN ACCEPTANT CE CONTRAT EN CLIQUANT SUR SUR "J'ACCEPTÉ" CI-DESSOUS, VOUS RECONNAISSEZ QUE VOUS AVEZ LU CE CONTRAT DE LICENCE ET QUE VOUS COMPRENEZ QUE VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ LES PRÉSENTES CONDITIONS QUE PESENTED. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES TERMES ET CONDITIONS DU PRÉSENT CONTRAT, NE PAS DEMANDER, ACCEPT, L'UTILISATION, OU ACHETER LES SERVICES ET CLIQUEZ SUR "REFUSER" CI-DESSOUS. LES SERVICES SONT POUR UN TEMPS LIMITÉ. LA NON-UTILISATION DE SERVICES AU SEIN DE LA PÉRIODE DE SOUSCRIPTION NE SONT PAS DES MOTIFS DE REMBOURSEMENT DE TOUT FRAIS PAYES.

Les termes et conditions énoncées ci-après (le "Contrat") constitue une entente ayant force obligatoire entre vous (le "Abonné" ou "vous") et Comodo Security Solutions, Inc ("Comodo") à l'égard de votre utilisation ou de l'achat de Services. Pour recevoir les services, vous devez accepter ces termes et conditions. Vous acceptez également que toute non-respect par celles-ci, nul toutes les obligations de Comodo ci-dessous.

1. Définitions.

"Comodo promotionnel Site Web" désigne un Comodo site qui offre des services pour vous. Le Comodo Site promotionnel contiendra des informations sur les prix et d'autres détails sur les services offerts. Le Services de mai ne pas être disponibles séparément, et tous les services de mai ne pas être disponibles en tout temps.

"Malware", tout les fichiers ou programmes identifiés par Comodo, à sa seule et absolue discrétion, comme étant nocifs ou dangereux pour le fonctionnement de PC standard.

"Services" signifie Comodo LivePCSupport de services qui sont Comodo de chat-ordinateur à base d'optimisation et les services de nettoyage comme indiqué sur le site de Comodo. Les services incluent le virus de diagnostic, de suppression de virus, PC Tune-up, la protection de connexion Internet, la configuration du compte e-mail, l'installation des logiciels, d'installation imprimé, l'imprimante de soutien, générale et des services de dépannage informatique. Le champ d'application de ces services est sujet à changement sans préavis, Comodo mai et cesser ou de modifier les services à sa seule discrétion. Les services ne sont pas destinés à commercial ou professionnel.

"Logiciel", tout bureau de Comodo de logiciels de sécurité que mai est applicable à l'offre à laquelle vous abonner. Logiciels mai inclure Comodo Firewall Pro, Anti-Virus, Anti-Spam, BoClean, et d'autres logiciels produits.

"Période d'abonnement" désigne la période de temps que vous êtes admissible à recevoir les services. L'abonnement Période doit commencer à cette date que vous abonner et payer pour les services et prend fin soit un an à compter de la date ou après votre utilisation des services en fonction des services choisis.

2. General.

Les services sont fournis uniquement à des fins personnelles par le biais d'Internet de chat et de partage de bureau à distance. Les Services sont fournis sur Comodo vous avec le personnel de soutien, comme expliqué sur la promotion de Comodo Site Web. Vous autorisez Comodo configurer votre ordinateur et supprimer les fichiers qui juge Comodo inutile d'exploitation de votre ordinateur. Vous donnez l'autorisation expresse de Comodo modifier votre registre nécessaires à la prestation des services. Les services nécessitent un logiciel supplémentaire mai, et vous donner Comodo express l'autorisation d'installer et d'utiliser un tel logiciel sur votre ordinateur.

3. Accès.

Pour fournir les services, Comodo doit accéder à l'ordinateur qui reçoit les services sur l'Internet. Vous devez Comodo aider de toute manière nécessaires pour diagnostiquer l'ordinateur et fournir les services. Le fait de ne pas pleinement coopérer avec le représentant de Comodo est considérée comme une violation de cet accord. Toutes les instructions et mesures prises pour fournir les services doivent être laissées à l'Comodo représentant seule et absolue discrétion. Vous garantissez que votre utilisation des Services est conforme à tous les ordinateurs et des réseaux politiques. Avant de la réception des Services, vous devez disposer des droits d'administrateur-il pas d'ordinateur, ont fait un back-up des données sur l'ordinateur, et doit fournir Comodo avec l'exactitude et la précision des informations.

4. Limitations.

Les services sont sujets à changement sans préavis. Les services ne couvrent pas les services de restauration, de réparation services, de perte ou de profits, de données perdues ou endommagées, perdues ou supprimées, ou de perte

ou de détérioration de fichiers personnels. Comodo n'a pas de garantie contre la perte d'un fichier, les informations ou données. Vous êtes seul responsable de sauvegarder et stocker vos données, d'informations et de fichiers.

5. Services.

5.1. Général. Les services sont fournis uniquement sur internet, et l'accès à Internet est nécessaire pour recevoir ces services. Une connexion Internet haute vitesse est fortement recommandé afin d'éviter des retards ou des problèmes avec les services. Vous êtes seul responsable de la fourniture de votre connexion Internet et l'accès à la ordinateur. Toute interruption ou déconnexion à Internet mai limite votre capacité à recevoir les services. Comodo ne fait aucune représentation ou garantie quant à la disponibilité ou la qualité des services ou que le Les services seront effectués en temps opportun. Vous autorisez Comodo à accepter, à télécharger, installer et utiliser Logiciel et des logiciels tiers sur votre nom.

5.2. Qualité des services. Tous les services doivent être fournis en utilisant les efforts commercialement raisonnables. Comodo ne fait aucune représentation ou garantie que les efforts commercialement raisonnables de restaurer l'ordinateur à son preinfected État ou que toutes les opérations informatiques seront pleinement fonctionnelle ou que les services de d'augmenter ou de modifier la vitesse ou l'efficacité de l'ordinateur.

6. Limitations des services.

La portée et l'étendue des services est limitée aux options choisies lors de votre inscription à la Services. Le champ d'application de la prestation des services doivent être fournis d'une manière Comodo l'entend. Comodo ne garantit pas que l'un quelconque des services seront disponibles ou offerts dans tous les cas. Les services sont être fournis en utilisant les efforts commercialement raisonnables. Comodo ne fait aucune représentation ou garantie quant à la disponibilité ou la prestation des services.

7. Special Promotions.

Comodo propose occasionnellement des promotions spéciales pour les services, y compris la liberté de trente jours la période d'essai. Si vous inscrivez-vous pour une promotion spéciale, Comodo doit encore recueillir des informations de paiement, de vous et vous devez entrer vos informations de carte de crédit afin d'accéder à l'essai gratuit. Toutefois, aucune accusation ne sera apportée à votre crédit carte jusqu'à ce que la période d'essai est terminée. À la fin de la période d'essai, vous serez automatiquement facturé pour la Services auxquels vous avez souscrit au cours de la période d'essai gratuite d'inscription, sauf si vous en aviser par écrit par Comodo l'adresse électronique fournie lors de votre inscription pour les services de votre annulation des Services. Le abonnement aux services expire un an à partir de la fin de la période d'essai. Comodo ne doit pas être l'obligation de fournir des avis à vous de l'expiration de la période d'essai ou avant votre carte de crédit est facturé. Vous êtes seul responsable de veiller à ce que vous désabonner à partir de n'importe quel Services indésirables avant la fin de la période d'essai. Aucun remboursement ne sera donnée pour votre incapacité à annuler les Services. Vous mai seulement en ouvrir un gratuitement essai. Comodo se réserve le droit de refuser ou de révoquer votre essai gratuit à tout moment pour n'importe quelle raison.

8. Durée et résiliation.

Pour les services sur abonnement, le présent accord est valable pour un an à compter de la date à laquelle vous abonner à Services. À usage unique Services expire une fois la session avec le représentant de Comodo fin. Dans outre, Comodo mai annuler les Services à tout moment en cas de Comodo, à sa seule discrétion, détermine que votre l'utilisation des Services est excessive, incompatible avec la portée des services, abusive ou inappropriée.

Peu importe si vous avez acheté un abonnement à des services ou à une seule utilisation des services, aucune avis doit être pour vous fournir avant l'expiration de l'accord. À l'expiration de l'accord, vous mai acheter d'autres services par l'intermédiaire du site web de Comodo. Toute violation de ces termes et conditions immédiatement annuler votre abonnement aux Services et / ou mai limiter votre accès aux Services. Pas de remboursement est fournie en cas de votre abonnement aux services a été annulée ou si les services sont rendus inaccessibles en raison de votre non-respect de cet accord. Comodo n'est pas responsable des dommages que mai résulter de l'expiration ou la résiliation de l'accord.

9. Paiement.

Vous acceptez de payer le montant Comodo énoncées sur le site web de Comodo pour les Services. Vous devez payer le dans le plein montant de recevoir les services. Tous les paiements effectués à Comodo sont entièrement non-remboursable.

10. Confidentialité.

Comodo a construit avec les services de votre vie privée et la sécurité à l'esprit. Pour vous assurer que votre vie privée, Comodo publie périodiquement une déclaration de confidentialité qui est incorporée par référence dans le présent accord. Vous pouvez consulter la Déclaration de confidentialité en http://www.comodo.com/repository/css_privacy_agreement_french.html. S'il vous plaît vérifier cette

page régulièrement pour des changements dans notre politique de confidentialité. En acceptant les termes de cet Accord, vous reconnaissez que vous avez lu, compris et accepté les dispositions de la Déclaration de confidentialité.

Le représentant de Comodo a besoin de télécharger, d'exécuter ou de l'utilisation du logiciel sur l'ordinateur afin de l'aider à diagnostiquer et de résoudre les problèmes informatiques. Ce logiciel comprend un logiciel et d'autres logiciels tiers Comodo, qui permet de se connecter à l'ordinateur et le contrôle à distance. Ces logiciels incluent les barres d'outils, les services publics, et d'autres outils qui permettent Comodo pour améliorer la performance des ordinateurs et de résoudre des problèmes techniques (collectivement, les logiciels de diagnostic »). L'utilisation de tous les logiciels de diagnostic fournis ou utilisés en relation avec cet accord est soumis à la licence et les conditions associées à l'«Diagnostic Software». Vous acceptez d'être lié par ces accords de licence.

Comodo n'a pas d'obligation, de surveiller et d'enregistrer les services, y compris les sessions d'enregistrement en ligne. Ces enregistrements sont principalement à l'amélioration du service à la clientèle, la formation, la recherche et le marché intérieur. Comodo n'a pas divulguer ces enregistrements et toutes autres informations pour satisfaire à toute loi, réglementation ou d'autres demande gouvernementale, pour exploiter correctement les services, ou pour se protéger et / ou nos clients.

11. Disclaimer.

Des efforts doivent être faits par Comodo de fournir des services fiables, mais Comodo fournit ses services sur l'Internet. En tant que tel, vous êtes soumis à l'exploitation de l'Internet et des infrastructures de télécommunications en tant que ainsi que le fonctionnement de votre connexion Internet services, qui sont tous au-delà du contrôle de Comodo. Comodo n'est pas responsable de l'échec ou le retard causé par des problèmes de connexions à Internet.

TOUT LOGICIEL VOUS EST FOURNI "TEL QUEL" PAR COMODO, ET TOUTE UTILISATION DE LOGICIELS FOURNIS EST À VOS PROPRES RISQUES. LE LOGICIEL PEUT CONTENIR DES BOGUES, DES ERREURS, ET AUTRES PROBLEMES SUSCEPTIBLES DE PROVOQUER OU AUTRES DEFAILLANCES ET PERTES DE DONNÉES. COMODO NE GARANTIT PAS L'EXÉCUTION DE TOUTE SOFTWARE AND NE GARANTIT PAS QUE TOUT LOGICIEL OPERATE SUBSTANTIELLEMENT SELON LA DOCUMENTATION ACCOMPAGNANT LES LOGICIEL.

DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI, COMODO REJETTE TOUTE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPLICITE OU IMPLICITE, DANS LES CAPITAUX PROPRES OU A LA LOI, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER, DE QUALITÉ, ET ABSENCE DE CONTREFAÇON. COMODO NE GARANTIT PAS QUE LES SERVICES RÉPONDRA TOUT EXIGENCES OU QUE VOUS AVEZ DES BESOINS, OU QUE LE SERVICE SERONT FOURNIS DANS UN ININTERROMPU FASHION. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU DE RENONCIATION GARANTIES IMPLICITES DE SORTE QU'ILS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

12. Limitation de responsabilité.

SAUF DISPOSITION EXPRESSE DES PRÉSENTES, COMODO ET SES FILIALES, EMPLOYÉS, AGENTS, CONCÉDANTS ET FOURNISSEURS NE SERONT PAS RESPONSABLES DE (I) DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES OU CONSÉCUTIFS PUNATIVE RESULTANT DE: (A) L'UTILISATION DE LES SERVICES, (B) TOUTE MALWARE PRESENT SUR UN ORDINATEUR, (C) TOUT RETARD OU INCAPACITÉ D'UTILISATION DEMANDE OU LES SERVICES, (D) DE TOUTE INFORMATION, DE PRODUITS OU SERVICES OBTENUS DANS RELATION AVEC LES SERVICES, OU (E) TIERS NON AUTORISÉ L'ACCÈS À UN ORDINATEUR. COMODO N'EST PAS RESPONSABLE DE TOUT FRAIS D'ACQUISITION DE BIENS OU DE SERVICES. CES LIMITES S'APPLIQUENT SI CETTE DEMANDE EST FONDÉE SUR UN CONTRAT, UN TORT, STRICT OU AUTRE ET S'APPLIQUENT MÊME SI COMODO, SES FILIALES OU LEURS EMPLOYÉS, AGENTS, FOURNISSEURS OU CONCEDANTS ONT ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ GLOBALE COMODO POUR TOUTES LES PRÉTENTIONS DÉCOULANT DE OU EN RELATION AVEC LES SERVICES DE DEPASSER LES FRAIS QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LES SERVICES DE COMODO. PARCE QUE QUELQUES ETATS / PAYS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, LA LIMITATION CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

13. Force Majeure.

Comodo n'est pas responsable de toute cessation, interruption ou retard dans le fonctionnement des services ou le l'exécution de ses obligations en vertu des présentes en raison d'un tremblement de terre, inondation, incendie, tempête, catastrophe naturelle, acte de Dieu ou de la l'ennemi public, de la guerre, les conflits armés, l'action terroriste, grève, lock-out, le boycott, d'une émeute, le rejet de substances dangereuses ou toxiques substances, explosion, accident, ou de toute autre cause ou non de la même classe ou type que ceux spécifiquement mentionnée ci-dessus, qui ne sont pas raisonnables dans le contrôle d'une partie.

14. Droit applicable: Lieu de la manifestation.

Comodo et vous acceptez que tout litige lié au présent Accord est régie à tous égards, et par interprétée en conformité avec les lois de l'État du New Jersey, États-Unis d'Amérique. Toutes les actions découlant de, ou fondé, en tout ou en partie, sur le présent accord seront portés devant les tribunaux de l'État de New Jersey.

15. Intégralité de l'accord.

Cet accord constitue l'entente intégrale entre les parties. Toute renonciation de la présente entente ne peut être efficace que si elle est écrite et signée par les deux parties. Comodo mai changer, modifier, amender, suspendre ou interrompre tout aspect du Service à sa seule discrétion, y compris le prix, la portée des services, son site Web, et les services disponibles dans un plan d'abonnement. Ces modifications seront apportées sans préavis ni responsabilité envers vous ou à un tiers. Comodo mai imposer des limites sur certaines caractéristiques des services à tout moment. Comodo mai modifier le présent accord à tout moment en affichant une copie de la convention modifiée sur le Comodo site web. Ces modifications sont faites en mai Comodo sa seule discrétion et il est obligatoire au moment de leur publication. Tu es devrait examiner l'accord de temps en temps pour obtenir l'avis de tout changement. La poursuite de l'utilisation des Services constitue l'acceptation de tout changement. Section titres sont pour la convenance seulement et ne doivent pas être considérés dans l'interprétation du présent accord.

Comodo n'est pas liée par une représentation de (i) de tout agent, représentant ou employé d'une tierce partie qui mai-vous utiliser pour demander des services ou des produits de Comodo, ou à (ii) des informations affichées sur le site d'un Comodo information générale nature.

16. Avis.

Vous ferez tous les avis, demandes ou des demandes à l'égard de cet accord par écrit à Comodo Security Solutions, Inc, 525 Washington Blvd, Suite 1400, Jersey City, New Jersey 07310, USA. Avis à vous être faite par l'affichage des avis sur le site de Comodo. Vous vous engagez à vérifier régulièrement le site Web de Comodo être conscients de tous ces avis.

17. Survival.

Dispositions concernant les droits de propriété, de l'indemnité, une garantie de désistement, et la limitation des actions est de survivre présent accord.

18. Limitation des actions.

Aucune des parties mai exercer toute action, quelle que soit la forme, découlant de ou liés à cet accord de plus de un (1) an après la cause d'action a pris naissance.

19. Cession.

Vous mai de ne pas céder ou transférer les droits ou obligations en vertu du présent accord sans d'abord obtenir l'Comodo consentement écrit. Toute tentative de céder ou transférer les droits et intérêts octroyés par les présentes sont de rendre le Accord de nullité dans la discrétion de Comodo. Comodo mai assigner et de transférer ses obligations en vertu de la présente Accord comme il l'entend.

20. Arbitrage.

Dans la mesure permise par la loi, avant de commencer mai toute action juridique à l'égard d'un litige mettant en cause toute aspect de cet accord, vous notifie Comodo, et de toute autre partie au différend dans le but de rechercher la résolution des différends. Si le différend n'est pas réglé dans les soixante (60) jours après l'avis initial, puis une partie de mai procéder selon les modalités suivantes:

Tout litige découlant de la non les termes de cet accord sera décidé par arbitrage mené par l'intermédiaire des services de l'American Arbitration Association, ci-après dénommé le "AAA".

Avis de demande d'une audience d'arbitrage doit être faite par écrit et dûment signifiée aux parties à la présente Accord. Audiences d'arbitrage se tiendra à Jersey City, dans l'Etat de New Jersey, à un endroit mutuellement acceptable pour les parties.

Il doit y avoir un arbitre pour entendre l'affaire. Les parties doivent d'abord convenir d'un panel de 3 possible Les arbitres pour entendre l'affaire et chaque partie doit avoir la possibilité de nommer un arbitre d'être tombé à partir du panneau jusqu'à ce que l'un reste. La partie donnant avis de la demande d'arbitrage doit être le premier à en indiquer la sélection.

Tous les coûts de l'arbitrage et de l'AAA est supporté à égalité par les deux parties à cet accord, quel que soit la décision finale. La partie en défaut tel que déterminé par l'arbitre, doit payer tous les autres frais et dépenses, y compris les honoraires raisonnables d'avocat, engagés par la partie à faire valoir ses droits en vertu du présent accord.

21. Acceptation.

EN CLIQUANT SUR "J'ACCEPTÉ" CI-DESSOUS, VOUS RECONNAISSEZ QUE VOUS AVEZ LU ET COMPRIS LES MODALITÉS CONDITIONS ET AVEC LES SERVICES ASSOCIÉS. NE CLIQUEZ PAS SUR LE BOUTON "J'ACCEPTÉ" SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS CES TERMES ET CONDITIONS.

ANNEXE A
Description des services

Description du service	Description
Virus Diagnostic	Comodo va scanner et de détecter le Malware ordinateur.
Virus Removal	Comodo supprimera détecté Malware.
PC Tune-up	Comodo aidera dans l'amélioration de l'ordinateur représentation.
Connexion Internet Protection	
Email Account Setup	Comodo allons installer un compte de messagerie sur l'ordinateur.
Installation du logiciel	Comodo va installer et configurer le logiciel sur le Ordinateur.
Configuration de l'imprimante	Comodo aidera dans la configuration et l'installation d'un local Imprimante.
Dépannage de l'imprimante	Comodo aidera à dépanner une imprimante connecté à l'ordinateur.
Green PC	
Computer Troubleshooting	Comodo aidera dans le diagnostic et la fixation des problèmes avec les configurations de matériel ou de logiciels sur le ordinateur.